



Landeshauptstadt München, Personal- und Organisationsreferat  
Marienplatz 8, 80331 München

DNLA GmbH  
z.Hd. Herrn Gaugler  
Münsterstraße 11

**40282 Emsdetten**

**Personalentwicklung  
POR-P5.14**

Marienplatz 8  
80331 München  
Telefon: 089 233-92205  
Telefax: 089 233-21319  
Dienstgebäude:  
Rathaus  
80331 München  
Zimmer: 364  
Sachbearbeitung:  
Frau Erb  
annette.erb@muenchen.de

Ihr Schreiben vom

Ihr Zeichen

Unser Zeichen

Datum  
01.08.2019

## Referenz

Sehr geehrter Herr Gaugler,

anbei gern eine Referenz von uns:

Der Landeshauptstadt München ist eine exzellente Führungskultur sehr wichtig. Deshalb wollten wir unseren Führungskräften eine Möglichkeit der kontinuierlichen persönlichen Weiterentwicklung geben. Wir wissen, dass nur durch intensive Selbstreflexions- und Lernprozesse der Führungskräfte eine hohe Mitarbeiterzufriedenheit zu erreichen ist. Hierfür suchten wir ein Tool, welches wir in diesem Prozess einsetzen können. DNLA hat sich in einem Vergabeverfahren durchgesetzt. Die Fragebögen ESK und MM kommen bei uns zum Einsatz und im Anschluss findet mit jeder Führungskraft ein 2-3 stündiges Auswertungs- und Entwicklungsgespräch statt. Das sind bei der Größe unserer Stadtverwaltung ca. 400 Gespräche pro Jahr – ein großer Aufwand aber auch eine sehr gute Investition in unsere Führungskultur. Nach ca. 300 Gesprächen sind wir – als Personalentwicklung – aber auch unsere Führungskräfte begeistert von den Möglichkeiten der Selbstreflexion und der gezielten Förderung. Die Führungskräfte bekommen die Schulungen oder Coachings, die genau auf ihren Entwicklungsweg abgestimmt sind. Es spart Zeit und die Ressourcen für eine gezielte Entwicklung sind gut eingesetzt.

Neben dem wirklich sehr aussagekräftigen Fragebögen – wir hören oft: "ist ja interessant, dass ein Fragebogen mich so gut trifft!" - sind wir auch über die gute Beratung und den exzellenten Service der DNLA-GmbH dankbar. Da wir wenig Erfahrung mit Online-Fragebögen in einem so umfangreichen und wichtigen Personalentwicklungs-Bereich hatten, waren wir in der Implementierungsphase sehr froh darüber.

Mit freundlichen Grüßen



Bärbel Figna

Leitung PE-Koordination, Potenzialförderung, Führungskräfteentwicklung

