



KONFLIKTMANAGEMENT

# DUNKLE WOLKEN ERKENNEN & AUFLÖSEN

Mit DNLA Konfliktpotenzial erkennen  
und direkt entschärfen.

Damit das Gewitter nicht wie aus heiterem Himmel kommt.  
Wir messen Potenzial, Soft Skills, das was jeder von uns  
neben Erfahrung und Fachkompetenz braucht, um einen  
wirklich guten Job zu machen. Sie sind in jedem von uns von  
Natur aus angelegt, aber werden manchmal überlagert.

**DNLA\***  
Discovering Natural Latent Abilities

# KONFLIKTLÖSUNGSSTRATEGIE

## Ziele und Nutzen:

- Objektive, wissenschaftlich fundierte Analyse der grundlegenden Erfolgsfaktoren im Bereich Soziale Kompetenzen.
- Aufdecken tieflyingender Konfliktursachen (z.B. in den Bereichen „Selbstsicherheit“, „Kritikstabilität“ und „Misserfolgstoleranz“ oder „Emotionale Grundhaltung“) und, darauf aufbauend, geeignete Förder- und Entwicklungsmaßnahmen (individuell & kollektiv).
- Teamentwicklung und Stärkung des Teamzusammenhalts.
- Organisationsentwicklung; unternehmensweiter Kulturwandel: Hin zu Respekt, Fairness, und einem guten, erfolgreichen Miteinander.

## Methode:

- Messung der Ausprägung von 17 Erfolgsfaktoren im Bereich Soziale Kompetenz (Onlinebefragung Potenzialanalyse DNLA ESK – Erfolgsprofil Soziale Kompetenz).
- Messung der Ausprägung von 25 Erfolgsfaktoren im Bereich Management & Führung für alle Führungskräfte.
- Persönliche Auswertung und Feedbackgespräch zur Potenzialanalyse.
- Aufzeigen von Entwicklungsmöglichkeiten; individuelle Fördervereinbarungen und Handlungspläne.
- Nachhaltiger Potenzialaufbau durch Wiederholung des Analyse- und Entwicklungsprozesses nach 6 – 12 Monaten.

## Referenzkunden:



## Kunden und Projektbeispiele:

- Post-Merger-Integration nach Fusionen / Übernahmen.
- Arbeit mit Jugendlichen; Öffentlich geförderte Integrationsprogramme zur Stärkung der grundlegenden Sozialen Kompetenzen und zur Vorbereitung auf die Anforderungen im Berufsleben.

